

中華郵政股份有限公司 104 年第 2 次職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)外勤／郵遞業務【H6501-H6524】
專業職(二)外勤／運輸業務 1【H6601】、運輸業務 2【H6602】
專業科目 (2)：郵政法規大意(含郵政法、郵件處理規則及郵務營業規章第 6 章)

***請填寫入場通知書編號：**

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書號碼、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，占 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，占 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，占 60 分】

【2】1.下列何者為郵政法之主管機關？

- ①內政部
- ②交通部
- ③財政部
- ④經濟部

【3】2.下列何者非屬於中華郵政公司專營？

- ①遞送信函為營業
- ②遞送具有通信性質之文件為營業
- ③遞送包裹並附送與包裹有關之通知
- ④遞送明信片為營業

【1】3.郵政法所稱郵政公用物，不包括何者？

- ①掛號郵件收據
- ②專供中華郵政公司使用之土地
- ③郵用機具
- ④郵用腳踏車

【1】4.郵政法所稱郵政資產，不包括何者？

- ①員工
- ②不動產
- ③動產
- ④商標

【3】5.中華郵政公司非依法規不得拒絕郵件之遞送，但下列何者為例外？

- ①投遞人員曾被動物咬傷地點 100 公尺範圍，得逕拒絕
- ②投遞人員曾被動物咬傷地點 300 公尺範圍，得逕拒絕
- ③郵件規格不符中華郵政公司公告者，得拒絕
- ④偏遠地區不符成本之郵件，得拒絕

【2】6.下列何項資費，得由中華郵政公司自行訂定？

- ①明信片
- ②包裹
- ③信函
- ④其他具通信性質文件

【3】7.含有郵票符誌之明信片，由下列何者核定發行？

- ①中華郵政公司
- ②交通部
- ③行政院
- ④總統

【2】8.已發行郵票之廢止，由下列何者核定？

- ①中華郵政公司
- ②交通部
- ③行政院
- ④總統

【4】9.收件址為 2 樓以上樓層之郵件，地面層未設管理服務人員者，有關其投遞方式，下列何者符合郵政法之規定？

- ①一律上樓到府投遞
- ②一律請收件人至地面層領取
- ③欠資郵件填寫欠資通知投入受信設備
- ④掛號郵件請收件人至地面層領取

【3】10.依郵政法規定，中華郵政公司服務人員因職務知悉他人秘密，離職後負保守秘密義務之敘述，下列何者正確？

- ①離職 2 年後解除保密義務
- ②離職 5 年後解除保密義務
- ③離職後與在職時同樣負保密義務
- ④離職後保密義務之期限視原工作性質而定

【3】11.無故開拆或隱匿他人之郵件，郵政法規定之罰則為何？

- ①新臺幣 2 千元以上 1 萬元以下罰金
- ②新臺幣 2 千元以上 1 萬元以下罰鍰
- ③拘役或新臺幣 9 萬元以下罰金
- ④ 6 個月以下有期徒刑

【4】12.無法投遞也無法退回寄件人之郵件，依郵政法規定應如何處理？

- ①全部交由警察局處理
- ②小包、包裹交由警察局處理
- ③具通信性質文件交由警察局處理
- ④全部由中華郵政公司招領揭示之

【3】13.郵件所載收件人有 2 人以上者，應如何處理？

- ①須問寄件人意見
- ②須問所有收件人意見
- ③得向其中任何 1 人投遞之
- ④不得收受遞送

【4】14.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ①寄件人以紙張或其他印刷材料印製，而不屬信函、明信片及其他具有通信性質之文件，為印刷物
- ②印刷物本件或封面上註記有各種文字符號，足以構成通信性質者，應按信函交寄
- ③申請登記之新聞紙或雜誌，發行為本身業務或特定個人宣傳者，不得依新聞紙或雜誌交寄
- ④明信片因黏貼附件致表面欠缺平整光滑或有突出部分者，均應裝入封套內，得按印刷物交寄

【1】15.有關包裹郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ①可郵遞之物品，均得作包裹交寄，並無限制規定
- ②不具通信性質之文件或表報，亦得作包裹交寄
- ③無法投遞之包裹，因往返詢問致內容自然變質或消滅者，中華郵政公司不負補償責任
- ④無法投遞之包裹經寄件人表示拋棄者，依無著郵件規定處理

【2】16.中華郵政公司於包裹轉運期間，發現其內容易於自然變質或消滅時，為寄件人之利益，下列措施何者錯誤？

- ①得不經通知或其他手續，立即變賣之。無法變賣時，得銷燬之
- ②須通知寄件人，並經同意後始得變賣之。無法變賣時，得銷燬之
- ③包裹經變賣或銷燬者，由中華郵政公司以拍照或其他適當方法存證備查
- ④變賣所得價款，於扣除各項費用後，贖餘款項通知寄件人領取

【2】17.有關郵件資費之敘述，下列何者錯誤？

- ①郵件上之郵票，有剪割、塗抹膠漿或已使用且經洗刷者，不為遞送
- ②郵件上之郵票，應逐一分開端正勻貼，不得重疊；其重疊者，失其效用
- ③由明信片、特製郵簡或特製信封上剪下之郵資符誌，失其效用
- ④郵件交付相關航空資費，以航空郵路寄遞者，為航空郵件

【2】18.顧客交寄限時報值郵件（報值費 14 元、普通資費 5 元、掛號費 20 元、限時費 7 元）延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮退還多少資費？

- ① 46 元
- ② 32 元
- ③ 12 元
- ④ 7 元

【2】19.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ①限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱或專用信袋者，以其投入時間為送達時間
- ②寄往國外之郵件，依寄件人要求以快遞方式收寄，由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞者，為快捷郵件
- ③國際掛號函件得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收
- ④報值郵件或保價郵件之報值金額或保價金額，不得超過內裝文件或物品之實際價值

【3】20.有關禁寄物品之規定，下列何者錯誤？

- ①寄達國禁止輸入或流通之文件或物品，除依規定送交相關主管機關處理外，退還寄件人
- ②郵件發現內裝放射性物品，交相關主管機關處理
- ③鴉片、嗎啡及其他麻醉物品，一律禁止交寄
- ④封口用之金屬扣鈕有鋒利之邊緣，致妨害郵件處理者，禁止交寄

【3】21.交寄或投遞之信函，郵局認其裝有禁寄之文件或物品時，其做法何者錯誤？

- ①得請寄件人或收件人當面拆驗
- ②拒絕拆驗者，不予收寄或投遞
- ③拆驗時，得查閱信函內容
- ④致其他郵件受有損害者，郵局得向寄件人請求賠償

【2】22.有關投遞郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ①郵件投遞區域分為按址投遞區域及不按址投遞區域
- ②報值包裹、保價郵件、代收貨價郵件之收件地址為按址投遞區域者，郵局一律應按址投遞
- ③郵件應繳貨價、關稅或其他費用者，於繳清後，始予遞交
- ④寄交停泊港埠之船舶或其船員之郵件，向該船舶遞交，不能向船舶遞交者，得向其所屬之機關或公司遞交之

【4】23.包裹有下列情形之一者，得通知收件人至郵局領取，下列何者與郵件處理規則之規定不符？

- ①報值、保價或代收貨價金額達一定數額以上
- ②應由收件人自辦驗關手續或應納稅捐在規定數額以上
- ③應交付其他費用
- ④重量在二公斤以上，其收件人地址車輛通行不便

【4】24.依郵件處理規則規定，無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌，退回原寄郵局，並發單通知寄件人，自通知之「多少」日起「幾」日內至指定郵局補付郵資領回？

- ①當日起五日內
- ②當日起十五日內
- ③次日起五日內
- ④次日起十五日內

【4】25.下列何者非郵件處理規則所稱之雜誌？

- ①週刊
- ②月刊
- ③季刊
- ④半年刊

【1】26.下列查詢郵件期限，何者正確？

- ①國際郵件自交寄之次日起算六個月
- ②國際郵件自交寄之日起算六個月
- ③國內郵件自交寄之次日起算六個月
- ④逾期限者，郵局應予查詢，並不負補償責任

【2】27.依郵件處理規則規定，國際包裹及國際快捷郵件之補償金額，依國際貨幣基金特別提款權，每件以「多少」計算單位及每公斤「多少」計算單位，混合計算其數額？

- ①三十，四點七
- ②四十，四點五
- ③四十，四點七
- ④五十，四點五

【請接續背面】

【3】28.按址投遞地區之郵件如體積過大，無法投入信箱，應如何處理？

- ①退回寄件人
- ②逕予招領
- ③投交收件人或投遞於收件地址適當位置
- ④改天再投遞

【1】29.依郵務營業規章規定，不按址投遞區域之郵件，收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取，該寄存郵件之待領期限為何？

- ①一個月
- ②二個月
- ③三個月
- ④半年

【4】30.申請郵件改投或改寄新地址之有效期間，下列敘述何者正確？

- ①自申請之次日起以一個月為限
- ②自申請之次日起以二個月為限
- ③自申請之日起以一個月為限
- ④自申請之日起以二個月為限

【3】31.郵件經申請改投或改寄新地址已逾有效期間，應如何投遞？

- ①退回寄件人
- ②送附近郵局招領
- ③仍照郵件封面所書地址投遞
- ④退回原寄局

【3】32.某甲之住家將由基隆市中正區遷移至同市之仁愛區，新地址仍在原投遞局投遞區域內，為便利郵件之收受，其得向郵局申請何項服務？

- ①轉址
- ②改址
- ③改投
- ④改寄

【3】33.某甲從臺北市交寄高雄市報值包裹 1 件，包裹郵資 100 元、報值費 60 元，經收件人申請轉往嘉義市投遞，應另付資費多少元？

- ① 60 元
- ② 100 元
- ③ 160 元
- ④免付資費

【1】34.有關郵件撤回之規定，下列敘述何者正確？

- ①郵件因撤回而須另付退回或改寄資費者，仍應補付
- ②撤回費由交通部定之
- ③郵件撤回後重行交寄者，免付資費
- ④寄件人同時寄交同一收件人並發由同一郵路運遞同一種類大宗郵件，申請撤回者，其撤回費應按實際交寄件數付費

【2】35.專用信箱或專用信袋租金係按季計算，至少預付多久？

- ①一季
- ②半年
- ③一年
- ④二年

【2】36.依郵務營業規章規定，無法投遞退回之信函，於投交之日起算幾日內退回，其退回地為原寄地者，免付資費？

- ① 1 日
- ② 2 日
- ③ 3 日
- ④ 5 日

【3】37.無法投遞退回之函件，寄件人更改收件人姓名或地址再寄者，下列敘述何者正確？

- ①不須加裝封套，但須另付資費
- ②應加裝封套，但不須另付資費
- ③應加裝封套，並另付資費
- ④不須加裝封套，亦不須另付資費

【1】38.依郵務營業規章規定，無法投遞或按規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件，應由原寄局招領揭示多久，逾期無人領取者為無著郵件？

- ①一個月
- ②二個月
- ③三個月
- ④半年

【2】39.按址投遞地區之各類掛號郵件收件人未攜帶印章而能出示身分證明文件者，下列投遞方式何者正確？

- ①查核雙證件後投遞
- ②得簽署全名收領
- ③逕予招領
- ④改天再投遞

【3】40.有關改投之郵件，下列敘述何者正確？

- ①包裹應另納資費
- ②信函應另納資費
- ③免納資費
- ④印刷物應另納資費

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，占 40 分】

【1】41.有關中華郵政公司之稅捐優惠，下列敘述何者錯誤？

- ①該公司經營之各項業務免納一切稅捐
- ②屬於該公司所有，而專供辦理遞送郵件業務使用之房地免納稅捐
- ③遞送郵件使用之郵用車輛免納稅捐
- ④遞送郵件業務使用之業務單據免納稅捐

【4】42.甲寄包裹給乙，乙發現包裹封面破裂，當場表示包裹內件恐有遺失短少，但仍收受，並於隔日向郵局查詢，沒有結果。半年後，甲主張包裹內件一部分遺失，請求補償。下列敘述何者正確？

- ①不受理，因已逾時效
- ②不受理，因乙發現封面破裂仍收受
- ③不受理，因乙才有權請求補償
- ④未逾時效，應受理

【4】43.依郵政法規定，民營商號可否以 POST 為名稱，經營民宿業務？

- ①可以，因業務種類不同
- ②須經交通部核准才可以
- ③須經智慧財產局核准才可以
- ④經中華郵政公司同意者才可以

【2】44.下列何種情形得請求中華郵政公司補償？

- ①收件人無異議接收郵件
- ②因颱風致內裝名牌皮包之保價包裹遺失
- ③內裝賭馬彩券之掛號郵件遺失
- ④因戰事致內裝珠寶之報值包裹毀損

【4】45.依郵政法規定，下列何種情形不得請求中華郵政公司補償？

- ①包裹一部分毀損
- ②快捷郵件全部被竊
- ③報值郵件一部份遺失
- ④一般掛號郵件全部毀損

【4】46.收件人收到包裹，當場打開發現內裝之陶器有裂痕，立即要求郵件毀損之補償。郵局如欲主張「不得以毀損論」，依郵政法規定，須符合之標準為何？

- ①不論封面有無破損，必須重量沒有減少
- ②重量不論有無減少，內裝之物品必須仍堪使用
- ③封面破損情形，未達到使內裝物品外露之程度
- ④封面無破損痕跡，重量亦未減少

【2】47.依郵政法所處之罰鍰，經限期繳納，屆期不繳納者，如何處理？

- ①移送地檢署
- ②移送強制執行
- ③由警察機關催繳
- ④由稅捐機關催繳

【4】48.下列何者非屬例外得交寄之活生動物？

- ①蠶、水蛭
- ②由立案機構互寄之寄生蟲
- ③由立案機構互寄之為消除害蟲之蟲類
- ④寄往日本之包裹內裝夾泥土之無害活紅蚯蚓

【3】49.有關國內掛號包裹（單件包裹以重量計費者）之補償金額，下列何者錯誤？

- ①單件包裹 2 公斤，不逾新臺幣五百七十五元
- ②單件包裹 5 公斤，不逾新臺幣五百七十五元
- ③單件包裹 9 公斤，不逾新臺幣八百五十五元
- ④超過 10 公斤者，不逾新臺幣一千一百五十五元

【2】50.有關電子函件之敘述，下列何者錯誤？

- ①寄件人向郵局申請登記為電子函件用戶
- ②將文件資料傳真至投遞郵局後投交收件人
- ③將文件資料透過網際網路傳送至電子郵局
- ④郵局收到文件資料列印轉成實體郵件後投交收件人

【1】51.顧客交寄郵件以其機構之地址為收件地址者，郵件收發處拒收掛號郵件時，應如何處理？

- ①通知收件人至郵局領取
- ②退還寄件人
- ③作無著郵件處理
- ④公告招領

【3】52.國際航空郵簡夾寄任何附件，經退還寄件人補足航空信函資費者，無法退還者，應劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，其運郵郵路為何？

- ①最速郵路
- ②航空郵路
- ③水陸郵路
- ④任意選擇郵路

【4】53.無法投遞之國際函件，未書有寄件人姓名、地址之及未以寄達國通曉之文字註明應行退回之「何種郵件」，不予退回原寄國，逕依無著郵件規定處理？

- ①明信片
- ②掛號信函
- ③掛號小包
- ④非掛號印刷物

【3】54.收件人親自領取招領之各類掛號郵件，下列敘述何者錯誤？

- ①應交回招領郵件通知單
- ②應出示身分證明文件並加蓋印章領取
- ③應出示郵政存簿儲金簿
- ④如未攜帶印章，得簽署全名代替蓋章領取

【1】55.各類掛號函件除註明不得改投或改寄者外，收件人地址未變更，得申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所或其他指定處所地址，有關本項服務之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①本項掛號函件改投之申請，仍有時間及次數之限制
- ②應由收件人以書面填明其姓名、原地址、改投地址，向相關郵局辦理
- ③申請書應由申請人簽名或蓋章
- ④郵局接受申請辦理查證時，得請申請人出示身分證明文件

【4】56.郵務營業規章對於郵件撤回之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①各類郵件除依規定經扣留、沒入或銷燬者外，於未投遞前，寄件人得申請撤回
- ②國際郵件已離開中華郵政公司之國際互換局，得於未投交收件人前申請撤回
- ③寄件人申請撤回郵件，應填具申請書並簽名或蓋章，連同與原寄郵件所書相同之封面式樣，送交原寄局辦理
- ④寄件人申請撤回郵件，請由航空寄發者，國內加付原寄局至投遞局之航空信函起重資費

【4】57.下列無法投遞退回之函件，何者應另付資費？ A.印刷物 B.新聞紙 C.小包 D.雜誌

- ①僅 A、B、C
- ②僅 A、B、D
- ③僅 B、C、D
- ④ A、B、C、D

【2】58.已遞交之下列郵件，何者不得交回郵局退回？ A.保價信函 B.報值信函 C.無拆過痕跡之雜誌 D.包裹

- ①僅 A、B、C
- ②僅 A、B、D
- ③僅 A、C、D
- ④ A、B、C、D

【3】59.有關郵件改投或改寄之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①同一地址改投或改寄同一新地址者，其申請以一次為限
- ②各類郵件除註明不得改投或改寄者外，如收件人或代收人地址變更，經當事人申請，均得改投或改寄新地址
- ③改投或改寄之申請人為公私機構時，相關申請書除蓋用機構印章外，並應經申請人簽名或蓋章
- ④性質複雜郵件改投或改寄之申請，郵局得拒絕之

【4】60.有關無法投遞郵件之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①無法投遞之國內及國際包裹，依寄件人在相關包裹聯單或發遞單上批註之意旨辦理
- ②無法投遞之國內函件退還寄件人，無寄件人姓名、地址者，退回原寄局。但寄件人交寄時於封面上註明無法投遞免退回者，不在此限
- ③無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌退回原寄局發單通知寄件人至指定郵局補付郵資領回
- ④無法投遞之國際函件，無論封面有無寄件人姓名、地址，均不予退回原寄國，逕依無著郵件規定處理